



Confservizi Lazio

PROCEDURA APERTA SVOLTA IN MODALITÀ TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO TRAMITE ACCORDO QUADRO DELLA DURATA DI 30 MESI OLTRE 6 DI PROROGA TECNICA DEI SERVIZI INTEGRATI DI ASSISTENZA DOMICILIARE, TELESOCORSO E GESTIONE DEI CENTRI DIURNI IN FAVORE DI ANZIANI, PERSONE CON DISABILITÀ, DISAGIATI PSICHICI, FAMIGLIE MULTI PROBLEMATICHE CON MINORI A RISCHIO E UTENTI NON AUTOSUFFICIENTI RESIDENTI NEI COMUNI DEL DISTRETTO FR/C

Informazioni sulla gara	
ID	247
Tipologia di gara:	Procedura aperta
Criterio di valutazione:	Economicamente più vantaggiosa
CIG:	9922348499
Tipo di fornitura:	Servizi
RUP:	Luana Gagliardi
Responsabile dell'esecuzione del contratto:	AIPES-Consorzio per i Servizi alla Persona Ambito Intercomunale per Esercizio Sociale
Stato:	Aggiudicata
Soggetto aggiudicatore:	Confservizi Lazio
Centro di costo:	ufficio gare
Destinatario fornitura/servizio:	Resp.Procedimento SUA
Aggiudicatario:	CONSORZIO INTESA SOCIETÀ; COOPERATIVA SOCIALE ONLUS CONSORILE A R.L.
Importo di aggiudicazione comprensivo degli oneri:	3.808.411,72 €
Data di aggiudicazione:	09 agosto 2023
Comunicazione:	Quesiti e comunicazioni esclusivamente attraverso il portale telematico entro il 13/07/2023 ore 9:00

Importi e oneri	
Importo complessivo a base d'asta:	3.849.478,18 €
Importo, al netto di oneri, soggetto a ribasso:	3.849.478,18 €
Oneri:	0,00 €
Importo contribuito ANAC:	165,00 €
Garanzia fideiussoria:	76.989,56 €

Criteri punteggiamento documentazione economica	
Nome criterio/sub-criterio	Punteggio massimo attribuibile
PROPORZIONALITÀ INVERSA	
Offerta Economica	20.00
Totale criterio	20.00
Totale	20.00

Date pubblicazione e scadenza	
Data inizio partecipazione:	30 giugno 2023 13:00:00
Termine ultimo per la presentazione di quesiti:	13 luglio 2023 12:00:00
Data scadenza:	24 luglio 2023 9:00:00

Documenti richiesti ai partecipanti - Documentazione amministrativa
DGUE
Domanda di partecipazione
Autocertificazione
Documento di Identità
Contributo ANAC
Cauzione - Fidejussione
Eventuali documenti integrativi
Referenze Bancarie
PassOE
Copia pagamento imposta di bollo
Copia dell'attestazione dell'avvenuto sopralluogo
Eventuale procura del firmatario
Avvalimento
Codice etico e di comportamento

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta economica
Offerta economica
Eventuali documenti integrativi

Documentazione gara
Bando di gara
Disciplinare di Gara
Capitolato di Gara
Autorizzazione struttura Isola del Liri
Regolamento del funzionamento dei Centri Diurni per disabili
Regolamento del Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata
Codice Etico e di Comportamento AIPES

Chiarimenti

Domanda	Risposta
<p>Con la presente,in relazione all'art.7 - "Personale clausola Sociale"del disciplinare di gara, si chiede di conoscere per il personale attualmente impiegato dalla ditta affidataria presso i servizi oggetto di gara(Assistenza Domiciliare,Pronto Intervento Sociale,Centri Diurni), il CCNL di riferimento, gli scatti di anzianità, il livello di inquadramento, il monte ore settimanale, l'eventuale percentuale di part-time, le eventuali condizioni di miglior favore (ad esempio superminimi assorbibili e non) e le eventuali condizioni di limitazione per ogni figura professionale impiegata. Distinti saluti</p>	<p>In merito al quesito si prega di prendere visione del file allegato al link: http://confservizilazio.acquistitelematici.it/media/files/AIPES/Tabelle%20personale.pdf</p>
Domanda	Risposta
<p>Egregia Stazione Appaltante, Al fine di poter presentare un'adeguata proposta tecnico-progettuale, si richiedono i seguenti Chiarimenti: 1. In merito ai 3 Centri Diurni, si richiede di specificare: - a chi siano in capo la manutenzione del</p>	

verde? - si
richiedono le
planimetrie dei
CDD, e la
conferma del
possesto
dell'autorizzazione
al funzionamento. -
si chiede di
specificare se il
corrispettivo dovuto
per l'erogazione
delle prestazioni
richieste, verrà
erogato anche in
assenza dell'Ospite
- si richiede di
specificare il tasso
di occupazione dei
CDD nell'ultimo
triennio 2.
SPECIFICHE
TECNICO-
ORGANIZZATIVE
DEL SERVIZIO DI
PRONTO
INTERVENTO
SOCIALE Art. 2
Capitolato al punto
"In questa ottica il
distretto metterà a
disposizione
dell'operatore
economico una
struttura presso il
Comune di Isola
del Liri che dovrà
essere messa in
sicurezza entro il
31 Dicembre 2023
con le disponibilità
finanziarie presenti
nella base d'asta al
fine di consentire
dal 1° gennaio
2024 di avere una
struttura dedicata a
gestire le
emergenze", si
chiede di
specificare nel
dettaglio la
tipologia di lavori
da effettuare per la
messa in sicurezza
della struttura, al
fine di poter
effettuare una
corretta
valutazione e

analisi; inoltre, si richiede la disponibilità di effettuare il sopralluogo con un tecnico-specializzato; inoltre si richiede di poter prendere visione della seguente documentazione: certificato di agibilità, dichiarazioni di conformità, impianto elettrico, impianto di riscaldamento, ed altri impianti presenti. 3. Per i Servizi Integrati di Assistenza Domiciliare, si chiede la stima settimanale totale dei km percorsi dagli Operatori, in quanto richiesto all'Operatore Economico aggiudicatario come uno dei suoi oneri; inoltre, si richiede anche di specificare l'entità media annua del rimborso dei "tickets parcheggio per servizi resi agli utenti e debitamente autorizzati" e che cosa intenda codesta Stazione Appaltante con "ed ogni altra spesa occorrente" e l'eventuale quantificazione, al fine di poter avere le adeguate informazioni per la formulazione dell'Offerta tecnico-progettuale. 4. Si richiede, al fine di poter formulare una corretta proposta tecnico-

In merito alla Vs richiesta di chiarimenti, si fornisce il seguente riscontro:

- 1) la manutenzione del verde è in capo all'aggiudicatario; le planimetrie dei CDD non sono disponibili in quanto è previsto il sopralluogo obbligatorio (disciplinare di gara pg 11 p.to 7.2.4); si conferma il possesso delle autorizzazioni al funzionamento; il corrispettivo dovuto per l'erogazione delle prestazioni richieste, verrà erogato anche in assenza dell'ospite; il tasso di occupazione dei CDD nell'ultimo triennio è ininfluente;
- 2) non è necessario il sopralluogo con un tecnico specializzato in quanto la struttura è già in possesso di autorizzazione al funzionamento, ex DGR 1305/2004; i documenti sono già in possesso del soggetto autorizzante (COMUNE DI ISOLA DEL LIRI);
- 3) la stima settimanale totale dei km percorsi dagli Operatori non è dovuta in quanto il relativo costo non rientra nelle spese rimborsabili e rendicontabili all'Ente Gestore;
- 4) per gli elenchi del personale attualmente in forza per ogni Servizio oggetto del presente appalto, si prenda visione del file allegato al seguente link:

<http://confservizilazio.acquistitelematici.it/media/files/AIPES/Tabelle%20personale.pdf>

progettuale, nel rispetto anche della “clausola sociale”, che siano trasmessi gli Elenchi del personale attualmente in forza per ogni Servizio oggetto del presente appalto – Servizi Integrati di Assistenza Domiciliare / Servizio di Pronto Intervento Sociale / i 3 Centri Diurni (Sora-Alvito-Arpino),
INDICANDO: n. e tipologia di figure professionali impiegate sul Servizio, inquadramento contrattuale, n. di h/settimanali dedicate al servizio, scatti d’anzianità, e tipologia di contratto, ovvero
TEMPO
INDETERMINATO
O TEMPO
DETERMINATO.

Criteria punteggi documentazione tecnica	
Nome criterio/sub-criterio	Punteggio massimo attribuibile
1. Descrizione del grado di conoscenza delle problematiche sociali connesse alla gestione dei servizi integrati oggetto della gara	
1.1 Il Concorrente deve documentare il proprio grado di reale conoscenza delle caratteristiche/fabbisogni del target di riferimento e delle problematiche connesse alla gestione concreta dei servizi integrati oggetto della gara e delle loro interoperabilit	8.00
1.2 Il Concorrente dovrà esporre, a partire da un caso concreto, un Progetto Assistenziale Individualizzato che, in riferimento alle problematiche presentate, definisca obiettivi, attività, strumenti e tempi dell'intervento di assistenza domiciliare, e de	8.00
1.3 Il Concorrente nel contesto di eventi emergenziali dovrà illustrare tutte le procedure che è in grado di mettere in atto in caso anche di emergenze sanitarie	6.00
Totale criterio	22.00
2. Descrizione delle specifiche modalità di coordinamento del servizio, di produzione degli strumenti di monitoraggio/controllo e di produzione degli strumenti di verifica e di valutazione dell'efficacia approntato nell'ambito della propria organizzazione	
2.1 Il Concorrente illustri il sistema di Coordinamento di tutti i servizi integrati oggetto della gara nell'ambito della propria organizzazione	6.00
2.2 Il Concorrente descriva le attività di monitoraggio, auditing interno, autocontrollo, autovalutazione e valutazione delle attività	5.00
2.3 Il concorrente descriva le modalità di produzione degli strumenti di verifica e di valutazione dell'efficacia degli interventi (schede, tabelle, modelli, report, ecc.)	5.00
Totale criterio	16.00
3. Descrizione del progetto di formazione, di sostegno psicologico e supervisione professionale e degli interventi per il contenimento del turnover degli operatori addetti all'assistenza domiciliare e di tutti gli altri servizi	
3.1 Il Concorrente deve esplicitare in maniera puntuale e dettagliata il Progetto globale di formazione/aggiornamento professionale sia obbligatorio che aggiuntivo	8.00
3.2 Illustrare in modo concreto gli interventi e le strategie, con l'esplicitazione delle azioni organizzative e delle politiche sul personale finalizzate al contenimento del turn-over degli operatori nel pieno rispetto della vigente normativa	6.00
Totale criterio	14.00
4. Descrizione delle modalità di collaborazione e gestione di progetti di collaborazione e rete con i servizi territoriali.	

4.1 Il Concorrente illustri le più opportune modalità di collegamento e collaborazione con i Servizi territoriali presenti sul territorio, e in particolare con i servizi sanitari in relazione alla particolare tipologia di utenti presi in carico	4.00
4.2 Il concorrente dovrà riportare nel progetto tecnico il numero delle convenzioni, protocolli, e adesioni al progetto, sottoscritte con soggetti operanti nel distretto FR/C.	5.00
Totale criterio	9.00
5. Presentazione di un progetto di socializzazione/animazione diretto in modo specifico ad un target di anziani parzialmente autonomi sotto il profilo organizzativo-gestionale	
5.1 Il Concorrente illustri un progetto di rete a favore di un gruppo di anziani utenti di un Servizio di Assistenza Domiciliare	5.00
Totale criterio	5.00
6. Il coordinatore, i processi di selezione del personale e supporto alla rendicontazione	
6.1 Competenze della persona messa a disposizione per l'espletamento della funzione di Coordinatore Generale, valutazione del curriculum vitae proposto	3.00
6.2 Il Concorrente dovrà illustrare il Processo di selezione, sostituzione e coordinamento del personale	4.00
Totale criterio	7.00
7. Interventi di messa in sicurezza della struttura presso il Comune di Isola del Liri unita a interventi di potenziamento delle dotazioni strumentali presso i tre centri diurni	
7.1 Inserire nel progetto tecnico, la serie di interventi che sarà in grado di mettere in atto al fine di mettere in sicurezza la sede di Isola del Liri e la integrazione dei materiali ed attrezzature (Dotazioni Strumentali) messe a disposizione	7.00
Totale criterio	7.00
Totale	80.00

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta tecnica

Relazione Tecnica
Eventuali documenti integrativi
Curriculum Vitae del responsabile del servizio oggetto di valutazione
Eventuali convenzioni con enti territoriali per il lavoro di rete sul territorio
• Eventuali disegni tecnici relativi alla messa in sicurezza e arredo della struttura del Comune di Isola del Liri e dei centri diurni di Alvito, Arpino e Sora