



Conservizi Lazio

PROCEDURA DI GARA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023, PER L'INDIVIDUAZIONE DI UN'AGENZIA PER IL LAVORO A CUI AFFIDARE, MEDIANTE SOTTOSCRIZIONE DI UN ACCORDO QUADRO, IL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO E/O INDETERMINATO PRESSO MINERVA SCARL

Informazioni sulla gara	
ID	341
Tipologia di gara:	Procedura aperta
Criterio di valutazione:	Economicamente più vantaggiosa
CPV:	79620000-6
CIG:	B6000A5B89
Tipo di fornitura:	Servizi
RUP:	Elisabetta Di Pietrantonio
Responsabile dell'esecuzione del contratto:	Minerva scarl
Per richiedere informazioni:	Esclusivamente attraverso il portale telematico
Stato:	In svolgimento
Soggetto aggiudicatore:	Conservizi Lazio
Centro di costo:	Resp.Procedimento SUA
Destinatario fornitura/servizio:	Resp.Procedimento SUA
Comunicazione:	Comunicazioni e/o quesiti esclusivamente attraverso il portale telematico entro e non oltre il 24/03/2025 ore 12:00

Importi e oneri	
Importo complessivo a base d'asta:	2.000.000,00 €
Importo, al netto di oneri, soggetto a ribasso:	1.800.000,00 €
Oneri:	200.000,00 €
Importo contribuito ANAC:	165,00 €
Garanzia fideiussoria:	40.000,00 €

Date pubblicazione e scadenza	
Data inizio partecipazione:	14 marzo 2025 10:00:00
Termine ultimo per la presentazione di quesiti:	24 marzo 2025 12:00:00
Data scadenza:	31 marzo 2025 10:00:00

Documenti richiesti ai partecipanti - Documentazione amministrativa
eDGUE-IT
Autocertificazione dei requisiti
Documento di Identità
Contributo ANAC
Cauzione - Fidejussione
Eventuali documenti integrativi
Avvalimento
Documentazione per i soggetti associati
Attestazione assolvimento imposta di bollo
Eventuale procura
Domanda di partecipazione

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta economica
Offerta economica
Eventuali documenti integrativi

Documentazione gara
Prospetto personale
Capitolato di Gara
Disciplinare di Gara
Istruzioni Compilazione EDGUE

## Chiarimenti

Domanda	Risposta
<p>ERRATA CORRIGE ART. 25 DISCIPLINARE DI GARA: METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL' OFFERTA ECONOMICA (MAX PUNTI 30)</p>	<p>Si prega di prendere visione del file raggiungibile al link sottostante:</p> <p><a href="https://confservizilazio.acquistitelematici.it/media/files/Gara%20Minerva/Errata%20corrigere%20disciplinare%20attribuzione%20coefficiente%20calcolo%20del%20punteggio%20offerta%20economica.pdf?_t=1742306114">https://confservizilazio.acquistitelematici.it/media/files/Gara%20Minerva/Errata%20corrigere%20disciplinare%20attribuzione%20coefficiente%20calcolo%20del%20punteggio%20offerta%20economica.pdf?_t=1742306114</a></p>
Domanda	Risposta
<p>Spett.le Ente, Si chiede di rivedere formula attribuzione punteggi eco pag. 40 del disciplinare, non trattandosi di % di ribasso ma moltiplicatori che ricaricano i costi. La formula dovrebbe risultare: ( moltiplicatore minore/moltiplicatore offerto dal singolo operatore x 30) . Si chiede inoltre conferma che i costi orari di pag 35 del disciplinare sono calcolati su tabelle aggiornate a luglio 2024 (come indicato nel disciplinare stesso pag 8) , e che saranno successivamente recepiti gli aumenti dei minimi tabellari CCNL Utilitalia di Marzo 2025. Cordiali saluti</p>	<p>1) Si conferma che la prescrizione relativa al metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell' offerta economica, portata dall' art. 25 del Disciplinare di Gara, è stata oggetto di <i>errata corrige</i>, come da comunicazione pubblicata sulla piattaforma, cui si rinvia</p> <p>2) Riguardo ai costi orari, si conferma quanto richiesto</p>
Domanda	Risposta
<p>Spett.le S.A. , siamo a chiedervi i seguenti chiarimenti:  1) Si chiede se le risorse dovranno prestare servizio su 5 oppure su 6 giorni settimanali; 2) Si chiede di confermare che il moltiplicatore offerto, verrà applicata sul costo del lavoro annuo rapportato alle ore effettivamente lavorate al netto delle ore di ferie e permessi il cui godimento rappresenta un diritto del lavoratore, in considerazione della previsione di cui all' art. 33, comma 2 D. Lgs. 81/15 e della nota n. 24/2023 dell'ispettorato nazionale del lavoro, in forza del quale l' utilizzatore è tenuto a rimborsare al somministratore gli oneri retributivi e previdenziali da questo effettivamente sostenuti in favore dei lavoratori 3) Considerato che possono essere fatturate solo le ore effettivamente lavorate, visto che il ccnl di categoria dell' utilizzatore prevede che le festività infrasettimanali e domenicali "non lavorate" ricadenti nel periodo di assunzione, debbano essere regolarmente retribuite al lavoratore, si chiede conferma che potranno essere fatturate al costo; 4) Nell'ottica di formulare una più corretta offerta economica e in ottemperanza a quanto statuito dall'art.41, co.6,</p>	

D.lgs n.36/2023, si richiede a Codesta Stazione appaltante di fornire i dati relativi all'assenteismo dei lavoratori somministrati. Come infatti evidenziato anche dalla recente giurisprudenza, l'incidenza dell'assenteismo dev'essere considerata dall'agenzia di somministrazione al momento della formulazione dell'offerta e per tale ragione il futuro concorrente deve essere messo in condizione dalla pubblica amministrazione di conoscere lo storico delle assenze prodottesi presso la stazione appaltante in epoca antecedente al Capitolato. 5) In riferimento a quanto indicato nei documenti di gara, in considerazione della previsione di cui all' art. 33, comma 2 D. Lgs. 81/15 e della nota n. 24/2023 emessa dall'Ispektorato Nazionale del Lavoro in forza del quale l' utilizzatore è tenuto a rimborsare al somministratore gli oneri retributivi e previdenziali da questo effettivamente sostenuti in favore dei lavoratori considerato il rapporto triangolare e la responsabilità solidale riferita alla disciplina della somministrazione di lavoro, si chiede conferma che le ore di assenza la cui retribuzione è regolarmente prevista dalla contrattazione collettiva e dalla normativa del lavoro, considerato che se presenti nei cedolini paga devono essere regolarmente rendicontate in fattura ai fini di procedere al relativo assoggettamento irap, possano essere saldate al costo senza applicazione del margine di agenzia;

6) Essendo in possesso della firma elettronica qualificata (FEQ), si chiede a codesta Spettabile S.A. se, in caso di aggiudicazione, si possa procedere alla sottoscrizione del contratto non in presenza e pertanto a distanza. 7) considerato che sono a carico dell' aggiudicatario tutte le spese contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse - ivi comprese quelle di registro ove dovute - relativamente alla stipula del contratto, si chiede di poter ricevere una stima delle stesse, comprese eventuali spese di pubblicazione che dovranno essere rimborsate a codesta spettabile S.A.; 8) In merito alla relazione tecnica siamo a richiederVi cortesemente di fornire riscontro ai seguenti chiarimenti:

a) se vi è un'interlinea da rispettare nella redazione dell'elaborato b) se è possibile allegare cv, percorsi formativi e slide e se gli appena indicati concorrono o meno al limite riservato all'elaborato 9) Si chiede conferma che il rapporto contrattuale legato ad una assunzione in staff leasing o assunzione in somministrazione a tempo indeterminato non abbia una durata inferiore a 12 mesi. In caso di risoluzione del rapporto a tempo indeterminato richiesta dalla Stazione appaltante, salvo che essa non derivi dalla volontà di assunzione diretta da parte del Cliente, nel rispetto dei termini di comunicazione riferiti alla rescissione del rapporto che saranno riportati nel contratto, rimangono a carico della stazione appaltante i costi relativi alla chiusura del rapporto di lavoro riferiti a: ticket NASPI e fee di uscita per accesso all'art. 32 del ccnl delle Agenzie per il Lavoro (messa in disponibilità) . Inoltre, in caso di assunzioni a tempo indeterminato, ove intercorrono durante il rapporto di lavoro, periodi in cui il lavoratore somministrato non dovesse prestare attività lavorativa, ma dovesse rimanere in disponibilità alla stazione appaltante, dovendo comunque percepire l'indennità di disponibilità, così come previsto dall'art. 32 del CCNL Agenzie di Somministrazione di Lavoro del 07 aprile 2014 e s.m.i., sarà riconosciuta all'operatore economica l'indennità oraria prevista. 10) In ordine allo schema di contratto e con precipuo riferimento all'art.27 in relazione alla risoluzione del contratto in caso di inadempimenti, si chiede conferma che i singoli contratti applicativi di somministrazione attivati arriveranno a loro naturale scadenza e saranno onorati dalla Stazione Appaltante non potendo risolversi, una volta stipulati, se non per causa (disciplinare o dimissioni) imputabile al lavoratore; ed in generale in tutte le disposizioni della lex specialis in cui si fa riferimento alla risoluzione unilaterale dell'Accordo Quadro si chiede conferma che i singoli contratti di somministrazione attivati in costanza dell'AQ arriveranno a loro naturale scadenza e saranno onorati dalla Committente 11) In ultimo stante l'indiscussa facoltà di recesso spettante all'Ente, laddove vi

1. Si precisa che le risorse dovranno prestare servizio 6 giorni settimanali, ad eccezione della figura dell'Addetto Ufficio che dovrà prestare servizio 5 giorni settimanali.
2. Si conferma quanto richiesto (cfr. art. 21 del Disciplinare di gara e art. 15 del Capitolato Speciale d'Appalto).
3. Si conferma quanto richiesto (cfr. art. 15 del Capitolato Speciale d'Appalto).
4. Si fornisce prospetto relativo all'assenteismo del personale somministrato visionabile al link:  
[https://confserviziario.acquistitelematici.it/media/files/Gara%20Minerva/Minerva%20Scarl%202024%20dati%20.pdf?\\_t=1742374224](https://confserviziario.acquistitelematici.it/media/files/Gara%20Minerva/Minerva%20Scarl%202024%20dati%20.pdf?_t=1742374224)
5. Si conferma quanto richiesto (cfr. art. 15 del Capitolato Speciale d'Appalto).
6. Si conferma quanto richiesto (cfr. art. 24 del Capitolato Speciale d'Appalto).
7. Le spese contrattuali e l'imposta di bollo conseguente alla stipula del contratto sono stimabili in euro 250,00, *secondo le modalità indicate dall'Allegato I.4 al Codice dei Contratti, richiamato dall'art. 18, c. 10, del D.Lgs. n. 36/2023.*
8. Si conferma, in merito alla Relazione tecnica-descrittiva, che (a) non vi è un'interlinea da rispettare nella redazione dell'elaborato, purché siano rispettati i limiti dimensionali previsti dall'art. 20, lett. a), del Disciplinare di gara e che (b) è consentita l'allegazione di eventuali allegati, i quali - a norma della medesima previsione - non rientrano nel computo delle facciate stabilito.
9. Si conferma quanto richiesto.
10. In disparte l'errato riferimento allo schema di contratto (inesistente), si conferma quanto richiesto.
11. Si conferma quanto richiesto.
12. Si conferma quanto richiesto.
13. Si conferma quanto richiesto (cfr. art. 18 del Capitolato Speciale d'Appalto).
14. Si conferma quanto richiesto.
15. Si rinvia alla tabella dei costi orari delle figure professionali richieste di cui all'art. 21 del Disciplinare di gara, comprensivi di tredicesima e quattordicesima mensilità, contribuzione INPS, INAIL e ASPI, Fondo Formazione, Ente Bilaterale, rateo ferie ed ex festività e rateo TFR.
16. Si rinvia alla tabella dei costi orari delle figure professionali richieste di cui all'art. 21 del Disciplinare di gara, comprensivi di tredicesima e quattordicesima mensilità, contribuzione INPS, INAIL e ASPI, Fondo Formazione, Ente Bilaterale, rateo ferie ed ex festività e rateo TFR.

siano sopravvenute esigenze di pubblico interesse, chiediamo però che, in caso di esercizio, vengano comunque fatti salvi gli impegni assunti con i lavoratori somministrati, fino alla scadenza prevista dei singoli contratti di lavoro, nel rispetto degli obblighi generati di legge di cui al D.Lgs. 276/2003, oggi D.lgs. 81/2015, e del CCNL delle Agenzie per il Lavoro. Si chiede conferma che in caso di recesso/risoluzione anticipata del contratto sarà garantito – in conformità con la normativa che disciplina la somministrazione lavoro – il diritto dei lavoratori a portare a termine i contratti individuali fino alla naturale scadenza e, in caso di conclusione del rapporto contrattuale per cause differenti dalla giusta causa, il diritto del lavoratore di essere comunque retribuito sino alla scadenza naturale del contratto, con conseguente onere del Committente – utilizzatore di rimborso dei costi sostenuti dall'Agenzia (art 33 c.2 D.Lgs. 81/15)

12) Relativamente al contratto di appalto in tema di trattamento dati personali ci preme evidenziare che, nel rispetto della normativa vigente (REG.UE), nella fattispecie di cui si occupa ovvero la somministrazione lavoro, atteso che il lavoratore in somministrazione, durante i periodi in missione, si avvale di dati afferenti la società utilizzatrice nell'ambito dell'organizzazione e sotto la direzione e il controllo della medesima, l'AZIENDA UTILIZZATRICE assume la qualità di autonomo Titolare del Trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art.4, comma 1, punto 7 Regolamento UE 2016/679, rispondendo dell'eventuale non correttezza di gestione di trattamento dei dati da parte dei lavoratori somministrati, escludendosi che tale responsabilità possa essere trasferita sull'Agenzia per il lavoro, in quanto del tutto estranea alla gestione di dati che inseriscono all'impresa utilizzatrice ed alla sua organizzazione. Si prega, pertanto, di chiarire anche in merito 13) Si chiede conferma se per la mancata fornitura di profili professionali richiesti per cause di forza maggiore o impossibilità oggettiva e dimostrata del loro reperimento sul mercato, non vengano applicate le penali 14) Si chiede di confermare che trattasi di refuso

quanto indicato a pag. 9 art. 7 del capitolato in cui viene indicato che nessun corrispettivo è dovuto all'agenzia fornitrice per assenze non giustificate del lavoratore per malattie, infortunio, ferie ecc , poiché a pag. 12 art. 15 del capitolato indicate che le assenze per malattia e infortunio potranno essere fatturate dall'agenzia al costo effettivamente sostenuto dalla stessa 15) Si chiede di poter ricevere l'esplosa del costo del lavoro, con indicazione di tutte le voci retributive e contributive con i relativi importi orari, che concorrono alla determinazione del costo del lavoro riportato. 16) Si chiede di poter conoscere le voci tariffa di riferimento per le mansioni richieste Restando in attesa di un vostro riscontro porgiamo distinti saluti.

Domanda	Risposta
---------	----------

Spett.le Ente, Con riferimento all'art. 25 del disciplinare di gara e nello specifico alla formula di attribuzione del punteggio economico, evidenziamo che questa attribuisce erroneamente il punteggio maggiore (30 punti) al concorrente che offre il moltiplicatore più alto in gara. Chiediamo quindi conferma che trattasi di refuso e che la formula di attribuzione del punteggio sia quella inversamente proporzionale (in linea con il maggiore orientamento) che attribuisce 30 punti all'offerta più competitiva (moltiplicatore più basso) e, alle altre offerte, un punteggio economico inversamente proporzionale secondo la seguente formula:  
 moltiplicatore minimo diviso moltiplicatore dell'offerta in esame per 30. Più nello specifico: Punteggio offerta i-esima =  $V_i \cdot 30$  Dove  $V_i = \frac{O_{min}}{O_i}$  E  $O_{min}$  = moltiplicatore più basso fra quelli offerti  $O_i$  = moltiplicatore offerto dal concorrente i-esimo  
 Cordiali Saluti.

Si conferma che la prescrizione relativa al metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica, portata dall'art. 25 del Disciplinare di gara, è stata oggetto di *errata corrige*, come da comunicazione pubblicata sulla piattaforma, cui si rinvia.

Domanda	Risposta
---------	----------

Spettabile Ente, sugli allegati alla Relazione Tecnica siamo a richiedere conferma circa la possibilità di accludere alla predetta relazione tecnica eventuale allegato, riportante il catalogo dei corsi di formazione relativi alla proposta formativa. In attesa di cortese riscontro, porgiamo i migliori saluti

Si conferma quanto richiesto

Domanda	Risposta
---------	----------

1) Con riferimento alla previsione di cui

all'art. 35.  
DEFINIZIONE  
DELLE  
CONTROVERSIE  
del disciplinare di  
gara ove prevista la  
costituzione del  
collegio consultivo  
tecnico, si segnala  
che il D.Lgs. n. 31  
dicembre 2024, n.  
209 recante  
disposizioni  
integrative e  
correttive al codice  
dei contratti pubblici  
- c.d. Correttivo del  
codice appalti,  
pubblicato nel  
Supplemento  
Ordinario n. 45/L  
alla Gazzetta  
Ufficiale n. 305 del  
31 dicembre 2024  
ha modificato l'art.  
215 del codice  
eliminando l'obbligo  
di costituire il  
Collegio Consultivo  
Tecnico nei contratti  
di servizi e forniture  
con importo pari o  
superiore a 1  
milione di euro.  
Nello specifico la  
nuova formulazione  
del suddetto articolo  
prevede: " Per  
prevenire le  
controversie o  
consentire la rapida  
risoluzione delle  
stesse o delle  
dispute tecniche di  
ogni natura che  
possano insorgere  
nell'esecuzione dei  
contratti, ciascuna  
parte può chiedere  
la costituzione di un  
collegio consultivo  
tecnico, formato  
secondo le modalità  
di cui all'allegato  
V.2. Per i lavori  
diretti alla  
realizzazione delle  
opere pubbliche di  
importo pari o  
superiore alle soglie  
di rilevanza europea  
e di forniture e  
servizi di importo  
pari o superiore a 1  
milione di euro, la  
costituzione del  
collegio è  
obbligatoria. Si  
chiede quindi di  
rettificare gli atti di  
gara, in ossequio  
alla previsione  
normativa. 2) Con  
riferimento alla  
previsione di cui  
all'art. 6 - OBBLIGHI  
E RESPONSABILITÀ  
DELL'AGENZIA  
AGGIUDICATARIA  
del capitolato di gara  
ove previsto l'onere  
di consegnare copia  
del contratto di  
lavoro, delle buste  
paga, del libro  
matricola e del  
modello DM10, si  
chiede a Codesta  
Stazione Appaltante  
che la suddetta  
documentazione  
potrà essere fornita,  
nel rispetto della  
normativa in materia  
di privacy e data  
protection oscurata  
nei dati particolari e  
non necessari, ciò al  
fine di ridurre al  
minimo il flusso di  
informazioni  
effettivamente  
necessarie, evitando  
che siano trattati dati  
superflui ed  
eccessivi. 3) Con  
riferimento alla  
previsione di cui  
all'art. 7 -  
MODALITÀ DI  
ESPLETAMENTO  
DEL SERVIZIO del  
capitolato di gara, si  
chiede di rettificare,  
qualora riferita ai  
lavoratori  
somministrati inviati  
in missione, la  
previsione secondo  
la quale "Tale  
personale è alle  
esclusive  
dipendenze

dell'impresa appaltatrice e le relative prestazioni sono compiute sotto la responsabilità e a totale rischio della stessa. I lavoratori non instaurano in alcun modo rapporti lavorativi con la Stazione Appaltante". Si precisa infatti che ai sensi dell'art. 30 d. lgs. 81/15, i lavoratori somministrati, per tutta la durata della missione, svolgono la propria attività nell'interesse e sotto la direzione e il controllo dell'utilizzatore. 4) Con riferimento alle previsioni di cui agli artt. ART. 7 - MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO, ART. 11 - INTERRUZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO E SOSTITUZIONE DEI PRESTATORI DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO e ART. 21 - PROCEDIMENTI DISCIPLINARI del capitolato di gara, si segnala che la sostituzione del lavoratore somministrato, sarà possibile solo nei casi di mancato superamento del periodo di prova e/o giusta causa di recesso (ipotesi di licenziamento disciplinare) e che in caso di richiesta di sostituzione (ad eccezione delle ipotesi sopra richiamate), non trattandosi di un appalto di servizi ma bensì, di un servizio di somministrazione lavoro, non sussisterà l'automatica risoluzione del contratto di lavoro e, di conseguenza, l'amministrazione utilizzatrice, non sarà sollevata dall'obbligo di rimborsare al contraente aggiudicatario quanto sostenuto per il singolo contratto di prestazione di lavoro in essere e fino alla naturale scadenza, in quanto dovute per legge e per contratto collettivo applicato (art. 33, comma 2 d. lgs. 81/15 e art. 45 CCNL per la categoria delle Agenzie di Somministrazione di lavoro). 5) Con riferimento alla previsione di cui all'art. 10 - RESPONSABILITÀ E COPERTURA ASSICURATIVA del capitolato di gara, si chiede di confermare che ci si riferisca esclusivamente agli eventuali danni diretti cagionati dai dipendenti diretti dell'aggiudicatario, in quanto ai sensi dell'art. 35, comma 7 d. lgs. 81/15, l'utilizzatore risponde nei confronti dei terzi dei danni a essi arrecati dal lavoratore nello svolgimento delle sue mansioni, così come indicato anche all'ART. 16 - GARANZIA DEFINITIVA del medesimo capitolato di gara

1. Si conferma integralmente la prescrizione portata dall'art. 35 del Disciplinare di gara, con la precisazione che nel caso di specie la costituzione del collegio consultivo tecnico è facoltativa e rimessa alla volontà delle parti.
2. Si conferma quanto richiesto.
3. Si conferma che la prescrizione relativa alle modalità di espletamento del servizio, portata dall'art. 7 del Capitolato Speciale d'Appalto, è rettificata con eliminazione della seguente locuzione: «e le relative prestazioni sono compiute sotto la responsabilità e a totale rischio della stessa».
4. Si conferma quanto prescritto dalla legge di gara.
5. Si conferma quanto richiesto.
6. Si conferma integralmente la prescrizione portata dall'art. 18 del Capitolato Speciale d'Appalto, la quale precisa tra l'altro che le penali *sub* lettere a) e b) dovranno essere applicate dall'Agenzia al lavoratore, previa segnalazione della contestazione contenente l'addebito da parte di Minerva Scarl. Si conferma inoltre che in caso di applicazione della penale sarà garantito il previo contraddittorio scritto tra le parti e che il relativo importo non sarà decurtato dalla parte di fattura costituente il rimborso del costo del lavoro.

(L'assicurazione richiesta si riferisce alla responsabilità civile verso terzi per qualsiasi evento che possa verificarsi durante lo svolgimento del servizio da parte dell'impresa aggiudicataria; per quanto riguarda i danni arrecati a terzi dal lavoratore, si fa riferimento all'art. 26 del D.lgs. 276/03) 6) Con riferimento alle previsioni di cui all'art. 18 – PENALITÀ lettere a) e b) si precisa che le stesse sono inconferenti con il servizio richiesto (somministrazione di lavoro) e che si riferiscono a comportamenti dei somministrati inviati in missione e non dal servizio reso dall'agenzia aggiudicataria. In ottica collaborativa, si segnala - come precisato anche dall'ANAC nel recente parere (delibera n. 73 del 17 gennaio 2024) – che le penali applicabili nell'ambito dei contratti pubblici sono esclusivamente quelle legate al ritardo nell'esecuzione della prestazione secondo quanto espressamente previsto dall' art. 126 del d.lgs. n. 36/2023. Come noto, infatti, il primo comma della norma citata dispone che: "I contratti di appalto prevedono penali per il ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali da parte dell'appaltatore commisurate ai giorni di ritardo e proporzionali rispetto all'importo del contratto o delle prestazioni contrattuali. Le penali dovute per il ritardato adempimento sono calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,5 per mille e l'1,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale, da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo, e non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale". L'Autorità – dopo un confronto tra l'art. 126 del Codice dei contratti pubblici e l'art. 1382 c.c. (che disciplina la penale in ambito civilistico estendendone l'applicazione anche all'inadempimento) – ribadisce che nella contrattualistica pubblica ai fini dell'inserimento della clausola penale rileva solo il ritardato adempimento precisando che "se il legislatore avesse inteso estendere la disciplina delle penali anche ad ipotesi non contemplate, avrebbe, quantomeno, contemplato l'ipotesi di inadempimento prevista nel Codice civile." Alla luce di quanto sopra

rappresentato si chiede di voler allineare la lex specialis a quanto prescritto dal Codice dei contratti pubblici. Si chiede altresì di confermare che in caso di applicazione delle penali sarà garantito il previo contraddittorio scritto tra le Parti e che il relativo importo non sarà decurtato dalla parte di fattura costituente il rimborso del costo del lavoro.

Criteri punteggiatura documentazione tecnica	
Nome criterio/sub-criterio	Punteggio massimo attribuibile
<b>1. Modalità di resa del servizio e misure organizzative</b>	
1.1 Modalità di reclutamento e selezione del personale secondo criteri di imparzialità, oggettività rispetto alle esigenze dell'utilizzatore ed evidenza pubblica	10.00
1.2 Caratteristiche del team di selezione: numero, titoli, esperienza dei selezionatori	3.00
1.3 monitoraggio del servizio e metodi di verifica del livello di qualità del servizio prestato	5.00
1.4 Modalità di gestione dei rapporti con la Stazione Appaltante	5.00
<b>Totale criterio</b>	<b>23.00</b>
<b>2. Tempo medio reclutamento/sostituzione</b>	
Numero giorni necessari	10.00
<b>Totale criterio</b>	<b>10.00</b>
<b>3. Proposta formativa</b>	
Formazione rivolta alle singole figure professionali da somministrare	5.00
<b>Totale criterio</b>	<b>5.00</b>
<b>4. Tempi di messa a disposizione del personale richiesto</b>	
Numero ore necessarie	5.00
<b>Totale criterio</b>	<b>5.00</b>
<b>5. Gestione del personale somministrato</b>	
Gestione di situazioni di emergenza quali a titolo esemplificativo: assenze impreviste; indisponibilità del personale somministrato; eventuali altre emergenze attinenti, a vario titolo, all'erogazione del servizio	10.00
<b>Totale criterio</b>	<b>10.00</b>
<b>6. Proposte migliorative ed integrative rispetto alle richieste di capitolato</b>	
Verranno valutati eventuali servizi aggiuntivi proposti	10.00
<b>Totale criterio</b>	<b>10.00</b>
<b>7. Presenza di almeno una filiale situata ad una distanza massima di 40 km dalla sede di Minerva Scarl</b>	
Presenza/assenza	2.00
<b>Totale criterio</b>	<b>2.00</b>
<b>8. Parità di genere</b>	
Possesso di certificazione della parità di genere di cui all'art. 46 bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al D. Lgs. 198/2006	2.00
<b>Totale criterio</b>	<b>2.00</b>
<b>9. Possesso di certificazione SA 8000</b>	
Possesso di certificazione SA 8000	3.00
<b>Totale criterio</b>	<b>3.00</b>
<b>Totale</b>	<b>70.00</b>

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta tecnica	
Offerta tecnica	
Eventuali documenti integrativi	
Offerta tecnica generata da sistema	
Dichiarazione di Riservatezza	